



Inhalt

- § 1 Geltungsbereich, Vertragssprache
- § 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften
- § 3 Vertragspartner
- § 4 Anmeldung und Vertragsschluss
- § 5 Vertragsgegenstand und Teilnahmevoraussetzungen
- § 6 Urheberrecht
- § 7 Mitwirkungspflichten
- § 8 Schweigepflicht und Verarbeitung von personenbezogenen Daten
- § 9 Preise und Zahlungsbedingungen
- § 10 Widerrufsbelehrung für Verbraucher
- § 11 Zustimmung zum Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist für Verbraucher
- § 12 Kündigung
- § 13 Rücktritt vom Vertrag durch Karena Buder | Karriere & Management
- § 14 Stornierung durch den Auftraggeber
- § 15 Haftungsbeschränkung
- § 16 Schlussbestimmungen/Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung geschlechterspezifischer Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für sämtliche Geschlechter. Hierin soll keine Bevorzugung und keine Diskriminierung eines Geschlechts zum Ausdruck kommen.

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

- (1) Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Karena Buder | Karriere & Management (im Folgenden „K&M“) und Ihnen als Kunden (im Folgenden „Auftraggeber“) im Zusammenhang mit den von K&M angebotenen Leistungen. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) finden sowohl gegenüber Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB als auch gegenüber Unternehmern i.S.d. § 14 Abs. 1 BGB Anwendung, es sei denn, innerhalb der jeweiligen Klausel wird eine sprachliche Differenzierung vorgenommen. Alle Angebote und Leistungen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis unterliegen im Verhältnis zwischen K&M und dem Auftraggeber diesen AGB. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, auch wenn K&M ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht und/oder Leistungen in Kenntnis entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Auftraggebers vorbehaltlos erbringt.
- (2) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen oder speziellere Rahmenverträge mit dem Auftraggeber (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein Vertrag bzw. die Bestätigung von K&M in Textform maßgebend.
- (3) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Auftraggebers in Bezug auf den Vertrag (z.B. Kündigung) bedürfen der Textform (z.B. Brief oder E-Mail). Dazu gehört auch eine Änderung oder Aufhebung dieser Textformklausel, sofern nicht der Auftraggeber nachweist, dass die Parteien diese Klausel in Kenntnis der Textformabrede bewusst mündlich abbedungen haben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.
- (4) Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen und den Auftraggeber bereitgestellten Fassung. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB in der dem Unternehmer zuletzt mitgeteilten Fassung auch für zukünftige Verträge, ohne dass erneut explizit auf die Geltung dieser AGB hingewiesen werden müsste.
- (5) Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Gegenüber Unternehmern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.
- (2) Gegenüber Verbrauchern gilt ebenfalls das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts, wenn
 - (a) der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder
 - (b) der gewöhnliche Aufenthalt des Verbrauchers in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (3) Für den Fall, dass der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei jedoch zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

§ 3 Vertragspartner

Ihr Vertragspartner für alle von K&M angebotenen Leistungen ist:

Karena Buder | Karriere & Management
Moorweidenstraße 7
20148 Hamburg
T +49 40 69 21 28 61
F +49 40 69 21 28 62

E-Mail: info@karenabuder.com

Internet: www.karenabuder.com

§ 4 Anmeldung und Vertragsschluss

- (1) Die Anmeldung zu dem Leistungsangebot von K&M erfolgt schriftlich oder per E-Mail. Grundlage der Beauftragung von K&M ist ein zunächst unverbindliches und freibleibendes Angebot von K&M (invitatio ad offerendum). Mit Unterzeichnung und Rücksendung des freibleibenden Angebots von K&M unterbreitet der Auftraggeber gegenüber K&M ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über die Erbringung der in dem Angebot aufgeführten Leistungen. Ein Vertragsschluss kommt erst zustande, wenn die Anmeldung/das Angebot des Auftraggebers durch K&M telefonisch oder in Textform bestätigt wird. Die Rechnungsstellung durch K&M gegenüber dem Auftraggeber steht einer rechtsverbindlichen Annahme gleich.
- (2) Bei Mehrpersonenveranstaltungen (Gruppencoachings, Teamtrainings, etc.) mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird Ihnen die Ablehnung Ihres Teilnahmeangebots unverzüglich mitgeteilt.

§ 5 Vertragsgegenstand und Teilnahmevoraussetzungen

- (1) Gegenstand des Vertrags ist die Erbringung individueller Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen in den Bereichen Karriereberatung, Personalmanagement, Führungskräfte- und Führungskräfteentwicklung. Sämtliche Leistungen werden als Dienstleistungen i.S.d. § 611 BGB erbracht. Die von K&M angebotenen Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen stellen keine medizinische Behandlung oder Therapie dar und ersetzen keine medizinische oder psychotherapeutische Diagnose, Beratung oder Behandlung. Die Beratungs- und Coachingleistungen verstehen sich als Hilfe zur Selbsthilfe und werden individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt.
- (2) Die von K&M angebotenen Leistungen stehen grundsätzlich jedem Interessenten offen. Voraussetzung zur Teilnahme ist eine physiologisch und psychologisch normale Belastbarkeit. Sofern für einzelne Trainings und/oder Übungen bestimmte Zugangs-, Tätigkeits- oder Leistungsvoraussetzungen bestehen, ist deren Erfüllung Voraussetzung für eine Teilnahme. Körperliche oder psychische Einschränkungen des Auftraggebers, die durch ärztliche bzw. psychotherapeutische oder psychiatrische Befunde belegt sind, sind K&M vorab und unaufgefordert mitzuteilen.
- (3) Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, obliegt die Bestimmung über Art, Methodik und den Inhalt der Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen K&M. Inhaltliche und organisatorische Änderungen bleiben vorbehalten soweit sich hierdurch der Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändert. Eine zwischen dem Auftraggeber und K&M über die gewöhnliche Beschaffenheit der Leistungen hinausgehende Einstandspflicht bedarf der ausdrücklichen Vereinbarung.
- (4) K&M versichert, dass die 'Technologie von L. Ron Hubbard' bei der konkreten Vertragsausführung nicht angewandt wird. Dasselbe gilt für die Technologien und Lehrmethoden anderer Sekten jeglicher Art. K&M lehnt sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich davon.
- (5) K&M weist darauf hin, dass der Nutzen der Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen maßgeblich von der Mitwirkung des Auftraggebers abhängt und eine sachgerechte Beratung nicht ohne wahrheitsgemäße und vollständige Angaben des Auftraggebers erfolgen kann. Alle Informationen und Empfehlungen von K&M stellen lediglich Anregungen und Handlungsleitfäden dar. Da die Entwicklung eines Lösungsansatzes in Problemsituationen in hohem Maß von der Mitarbeit und dem Willen des Auftraggebers abhängt und die von K&M angebotenen Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, schuldet K&M keinen konkreten Erfolg bei dem Auftraggeber.
- (6) Die Beratungsleistungen erfolgen nach bestem Wissen jedoch stets unverbindlich und die Befolgung von Handlungsempfehlungen liegt in alleiniger Verantwortung des Auftraggebers.
- (7) Maßgeblich für die Bestimmung des konkreten Vertragsgegenstands sind die Auftragsbestätigung durch Karena Buder | Karriere & Management, diese AGB und die jeweilige Leistungsbeschreibung der gewählten Vertragsleistung.

§ 6 Urheberrecht

Die dem Auftraggeber ggfls. im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung ausgehändigten Unterlagen und Dokumentationen sowie die Inhalte der Website von K&M sind urheberrechtlich geschützt. K&M räumt dem Auftraggeber für die Dauer des Vertragsverhältnisses an ausgehändigten Unterlagen und Dokumentationen ein beschränktes, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht ein, diese Inhalte im Rahmen des Vertragszwecks zu eigenen, nicht-kommerziellen Zwecken zu nutzen. Jede Form der kommerziellen Nutzung – auch auszugsweise – ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch K&M gestattet.

§ 7 Mitwirkungspflichten

- (1) Soweit für die Vertragserfüllung durch K&M erforderlich, wird der Auftraggeber K&M über körperliche und geistige Beeinträchtigungen sowie insbesondere über Depressionen und Suizidgedanken informieren.
- (2) Der Auftraggeber erkennt an, dass während der Durchführung der angebotenen Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen für seine körperliche und geistige Gesundheit in vollem Umfang selbst verantwortlich ist. K&M hat das Recht, eine Übung nach eigenem Ermessen jederzeit abzubrechen, wenn Anhaltspunkte ersichtlich sind, die eine negative Erfahrung des Auftraggebers wahrscheinlich machen.
- (3) Bei Nichtbefolgung der Weisungen von K&M kann der Auftraggeber von der weiteren Teilnahme an den Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen ausgeschlossen werden, ohne dass hierdurch ein Anspruch auf Rückforderung der Vergütung begründet wird.
- (4) Die Bereitschaft zur vertrauensvollen und kooperativen Zusammenarbeit zwischen K&M und dem Auftraggeber bildet eine Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Durchführung der angebotenen Leistungen. Der Auftraggeber wird daher im Rahmen der Vertragsdurchführung die allgemeingültigen Regeln des zwischenmenschlichen Umgangs achten und keine Rechte Dritter und/oder solche von K&M verletzen.



§ 8 Schweigepflicht und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

- (1) K&M verpflichtet sich, hinsichtlich solcher Tatsachen und Umstände die K&M im Rahmen der Leistungserbringung anvertraut oder auf andere Weise bekannt werden und bei denen erkennbar ist, dass es sich hierbei um ein Geschäftsgeheimnis handelt oder ein sonstiges Geheimhaltungsinteresse des Auftraggebers besteht, Stillschweigen zu bewahren und diese unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen oder anderweitig zu offenbaren. Dies gilt nicht, soweit diese von K&M aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offengelegt werden müssen. Soweit zulässig und möglich wird K&M die andere Partei in einem solchen Fall vorab unterrichten und Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.
- (2) Zur Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigt K&M von Ihnen zunächst die folgenden personenbezogenen Daten:
 - Anrede sowie Vor- und Nachname
 - E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer
 - Postanschrift
 Insofern dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.
 Im Rahmen der Vertragsdurchführung obliegt es Ihnen, ob und in welchem Umfang Sie weitere personenbezogene Daten freiwillig mit K&M teilen.
- (3) Weitere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, etwa Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung hervorgehen, verarbeitet K&M nur, sofern Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilen.
- (4) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwendet K&M ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, etwa zur Anpassung der Beratungsleistungen, zur Kommunikation und zur Zustellung von Rechnungen an die von Ihnen angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verarbeitet K&M auch Ihre Bankverbindungsdaten zur Zahlungsabwicklung.
- (5) K&M speichert Ihre Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten. Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfallen ist.
- (6) Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:
 - Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
 - die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen,
 - für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
 - dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.
- (7) Für die Wahrnehmung ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Art. 15 bis Art. 20 DSGVO genügt eine Mitteilung an Karena Buder | Karriere & Management. Auf das Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) wird hingewiesen.
- (8) Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

§ 9 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Preise von K&M gelten ausschließlich für den aufgeführten Leistungsumfang. Die Preise verstehen sich gegenüber Verbrauchern als Endpreise in Euro und schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein. Gegenüber Unternehmern verstehen sich die von K&M ausgewiesenen Preise als netto Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, die auf der Rechnung von K&M gesondert ausgewiesen wird.
- (2) Die Vergütung für die vertraglichen Leistungen wird mit Rechnungstellung fällig. Der Auftraggeber kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug. Dies gilt gegenüber einem Auftraggeber, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.

§ 10 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Vertrag zu Zwecken schließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie bei einem Vertragsschluss unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Fernabsatzvertrag) ein gesetzliches Widerrufsrecht, über welches wir Sie im Folgenden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben informieren:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Karena Buder | Karriere & Management
Moorweidenstraße 7
20148 Hamburg

T +49 40 69 21 28 61
F +49 40 69 21 28 62

E-Mail: info@karenabuder.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn K&M diese vollständig erbracht hat und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung beginnen können und Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Ende der Widerrufsbelehrung

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Karena Buder | Karriere & Management
Moorweidenstraße 7
20148 Hamburg

T +49 40 69 21 28 61
F +49 40 69 21 28 62
E-Mail: info@karenabuder.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*) /

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.



§ 11 Zustimmung zum Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist für Verbraucher

[] Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der beauftragten Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages vorzeitig erlischt und dass ich bei einer teilweisen Leistung einen angemessenen Betrag zu zahlen habe, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem ich Sie über die Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtete, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

_____ Datum

_____ Unterschrift Verbraucher

sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Die E-Mail-Adresse von K&M lautet info@karenabuder.com

K&M weist nach § 36 VSBG darauf hin, dass K&M nicht dazu verpflichtet und nicht dazu bereit ist, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 12 Kündigung

- (1) Die von K&M angebotenen Trainings-, Coaching- und Beratungsleistungen haben eine feste Laufzeit, üblicherweise in Form fest vereinbarter Einzeltermine innerhalb eines bestimmten Zeitraums, so dass eine ordentliche Kündigung während der Vertragslaufzeit nicht möglich ist.
- (2) Die Vertragsparteien können den Vertrag jedoch aus wichtigem Grund jederzeit außerordentlich fristlos kündigen, wenn die jeweils andere Partei die vertraglichen Pflichten, auch nach Setzung einer angemessenen Nachfrist, nicht erfüllt. Bei unerheblichen Pflichtverletzungen ist eine solche Kündigung ausgeschlossen.
- (3) Im Falle der Kündigung durch den Auftraggeber ist dieser verpflichtet, alle bis zum Wirksamwerden der Kündigung erbrachten Leistungen zu bezahlen.
- (4) Soweit unbefristete Vertragsbedingungen bestehen, gelten diese nach einer Vertragsbeendigung fort.

§ 13 Rücktritt vom Vertrag durch Karena Buder | Karriere & Management

K&M behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund (wie z.B. höherer Gewalt, der Erkrankung eines Coaches bzw. Beraters) abzusagen. Bei Ausfall einer Veranstaltung aufgrund Krankheit eines Coaches oder Beraters, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. In diesem Fall informiert Sie K&M unverzüglich schriftlich, per E-Mail oder telefonisch vor dem Veranstaltungsbeginn und bietet Ihnen 2 Alternativtermine zur Auswahl. Können Sie an keinem der vorgeschlagenen Alternativtermine teilnehmen, erstattet Ihnen K&M in Vorleistung erbrachte Zahlungen zurück.

§ 14 Stornierung durch den Auftraggeber

- (1) Stornierungsmodalitäten von Inhouse-Seminaren und Workshops:
Eine Stornierung der vereinbarten Veranstaltung durch den Auftraggeber ist bis zu vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung möglich, ohne dass Stornierungskosten entstehen.
Bei Stornierung innerhalb von vier bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Gebühr von 50 % des Honorars zzgl. Umsatzsteuer und bei Stornierung ab 13 Tagen vor Maßnahmenbeginn eine Gebühr von 100 % des Honorars zzgl. Umsatzsteuer fällig.
- (2) Stornierungsmodalitäten für Coachings:
Coachingtermine können bis spätestens 3 Werktage vor dem Coachingtermin kostenlos abgesagt oder umgelegt werden. Bei einer späteren Absage berechnet K&M 80 % des vereinbarten Honorars zzgl. Umsatzsteuer.
- (3) Dem Auftraggeber bleibt nachgelassen, nachzuweisen, dass der tatsächlich durch die Stornierung entstandene Schaden von K&M niedriger ist als die erhobene Stornierungsgebühr. In diesem Fall ist lediglich der tatsächlich entstandene Schaden von dem Auftraggeber zu ersetzen.

§ 15 Haftungsbeschränkung

- (1) K&M haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet K&M für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Auftraggeber regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet K&M jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. K&M haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Rahmen von Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (2) Soweit die Haftung von K&M nach dem vorherigen Absatz ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für die Erfüllungsgehilfen von Karena Buder | Karriere & Management.
- (3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. K&M haftet insoweit nicht für die ständige, ununterbrochene und fehlerfreie Verfügbarkeit von internetbasierten Kommunikationskanälen.

§ 16 Schlussbestimmungen/Hinweis zur Online-Streitbeilegung

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, in Textform gefasst werden.
- (2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch K&M aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von K&M in Hamburg.
- (3) K&M weist darauf hin, dass für Verbraucher neben dem ordentlichen Rechtsweg grundsätzlich auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 besteht. Einzelheiten dazu finden